

STANDARD OCUPAȚIONAL

Ocupația: Infirmieră

Domeniul: Sănătate, igienă, servicii sociale

Cod COR: 513204

2007

Inițiatorul proiectului de standard:

**Centrul Național de Perfecționare în Domeniul Sanitar și
Asociația Centrul de Resurse și Formare în Profesiuni Sociale PRO VOCATIE**

Coordonator de proiect:

Asociația Centrul de Resurse și Formare în Profesiuni Sociale PRO VOCATIE

Membrii echipei de redactare:

Constanța Tieru Hatu – Asistent medical, Centrul Național de Perfecționare în Domeniul Sanitar București

Dr. Aurora Prunescu – doctor, director adjunct, Centrul Național de Perfecționare în Domeniul Sanitar București

Dr. Emila Stănculescu – doctor, Centrul de Ingrijire și Asistență nr 5, București

Anca Mănoiu – psiholog, Asociația Agora

Toader Adriana – asistent medical, Centrul Maternal Sf. Andrei, sector 3, București

Georgeta Jurcan – asistent social, Centrul de Resurse și Formare în Profesiuni Sociale Pro Vocație

Sonia Zaharie Filip – psiholog,

Amalia Ciobanu – asistent social, Centrul de Resurse și Formare în Profesiuni Sociale Pro Vocație

Cerasela Belciu – director Centrul de Ingrijire si sasistenta Socila Sf. Dumitru

Referenți de specialitate:

- desemnați de Ministerul Sănătății Publice:

Dr. Lucia DUMINCA –consilier Afaceri Europene – Ministerul Sănătății Publice

Mircea TIMOFTE- asistent șef– Ministerul Sănătății Publice

- desemnați de Comitetul Sectorial:

Florin MUSCANU – Vicepreședinte Federația SANITAS România

Psihopedagog **Dr. Verginia CRETU**- Institutul Național pentru Prevenirea și Combaterea Excluziunii Sociale a Persoanelor cu Handicap

Elena BANU- asistent medical, șef departament –Ordinul Asistenților Medicali și Moașelor din România

Dr. Isabela Hurjui – Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, sector 2, București

Dr. Fleacă Dănuț Ioan - Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 1, București

Dr. Constantin Bogdan – medic Centrul Social Sf. Luca

Borcan Nuți - asistent medical, Spitalul de bolnavi cronici și geriatrie Sf. Luca

Șerban Stoianovici - asistent medical, Spitalul de bolnavi cronici și geriatrie Sf. Luca

Avram Marcel - asistent medical, Centrul de Ingrijire și Asistență Sf. Dimitrie, Sector 1, București

Ionita Voichița - asistent medical, Spitalul Clinic de Urgență Sf. Pantelimon

Felicia Delcea -asistent medical, Centrul Național de Perfecționare în Domeniul Sanitar București

Descrierea ocupației

Infirmiera însoțește persoanele îngrijite la îndeplinirea activităților vieții cotidiene și efectuează îngrijiri legate de funcții de întreținere și continuitate a vieții.

Infirmiera contribuie la îmbunătățirea stării de sănătate și la refacerea autonomiei, în măsura în care este posibil.

Infirmiera lucrează în colaborare și sub responsabilitatea unei/unui asistent medical, cel mai adesea, în cadrul unei echipe pluridisciplinare și participă la îngrijirile de sănătate preventive, curative sau paliative.

Infirmiera își exercită activitatea în mediu spitalicesc sau extraspitalicesc, în sectorul medical, medico-social sau social.

Infirmiera participa efectiv la :

- asigurarea unui mediu de viață și climat adecvat îngrijirii complexe din punct de vedere, fizic, psihic, afectiv;
- asigurarea igienei și a spațiului de viață a persoanei îngrijite;
- asigurarea hidratării și a alimentației corespunzătoare a persoanei îngrijite;
- stimularea participării persoanei îngrijite la activitățile zilnice;
- transportul și însoțirea persoanei îngrijite etc.

respectând permanent drepturile și confidențialitatea privind evoluția stării de sănătate a persoanei îngrijite.

UNITĂȚI DE COMPETENȚĂ

Competențe	Nr. crt.	Titlul unității
Fundamentale	1	Planificarea propriei activități
	2	Perfecționarea continuă
	3	Lucrul în echipa multidisciplinară
Generale pe domeniul de activitate	4	Comunicarea interactivă
	5	Respectarea drepturilor persoanei îngrijite
	6	Supravegherea stării de sănătate a persoanei îngrijite
Specifice	7	Alimentarea și hidratarea a persoanei îngrijite
	8	Igienizarea spațiului în care se află persoana îngrijită
	9	Acordarea îngrijirilor de igienă pentru persoanele îngrijite
	10	Transportarea rufăriei
	11	Transportul persoanelor îngrijite

UNITATEA 1

PLANIFICAREA PROPRIEI ACTIVITĂȚI

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare realizării unei planificări realiste și eficiente a activităților cotidiene.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Identifică activitățile specifice	1.1. Identificarea activităților specifice se face corect din planul individualizat de protecție și îngrijire. 1.2. Identificarea activităților și obiectivelor specifice se face corect. 1.3. Identificarea activităților specifice se face corect, prin preluarea exactă a acestora de la șeful ierarhic. 1.4. Identificarea activităților se face adecvat prevederilor din documentele oficiale.
2. Ierarhizează activitățile ce urmează a fi derulate	2.1. Ierarhizarea se realizează cu atenție ținând cont de capacitatea și starea persoanei îngrijite 2.2. Activitățile ce urmează a fi derulate sunt ierarhizate cu promptitudine, imediat după identificarea nevoilor persoanei îngrijite. 2.3. Activitățile sunt ierarhizate în funcție de starea, vârsta și evoluția persoanei îngrijite. 2.4. Ierarhizarea priorităților este flexibilă, modificându-se în funcție de situațiile intervenite.
3. Estimează perioada de timp necesară derulării activităților recomandate de șeful ierarhic	3.1. Perioada de timp este estimată în funcție de starea și evoluția persoanei îngrijite i. 3.2. Planificarea este realizată în mod realist pe termen scurt, mediu și lung. 3.3. Perioada de timp este estimată realist pe baza unei analize atente a datelor ce compun situația existentă. 3.4. Elaborarea programului de activități se face adaptat noilor situații apărute.
4. Evaluează și adaptează programul zilnic în funcție de nevoi	4.1. Programul este evaluat continuu . 4.2. Programul este adaptat după caz, în funcție de evoluția stării persoanei îngrijite. 4.3. Programul activităților zilnice este adaptat în funcție de situațiile nou apărute .

Gama de variabile

Persoanele îngrijite pot fi: copii de diferite vârste (0- 16 ani), tineri, vârstnici, persoane cu dezabilități etc.

Documentele oficiale luate în considerare în planificarea activității:

- fișa postului/ contractul de muncă – aceste documente stabilesc atribuțiile, responsabilitățile și obligațiile infirmierei
- raportul de evaluare a problemelor,
- planul individualizat de protecție și îngrijire
- fișa medicală a infirmierei

Termen scurt: ore sau zi

Termen mediu: una sau mai multe săptămâni

Termen lung: de ordinul lunilor

Infirmieră – 11 unități

Activități:

- acordarea de îngrijiri cu respectarea normelor igienico-sanitare aplicabile la locul de muncă persoanei îngrijite corespunzător vârstei și regimurilor recomandate
- asigurarea normelor de confort ale persoanei îngrijite
- supravegherea stării de sănătate cu respectarea recomandărilor șefului ierarhic
- comunicarea cu persoana îngrijită
- acordarea de ajutor la activitățile zilnice ale persoanei îngrijite

Situații nou apărute pot fi:

- modificări în starea de sănătate a persoanei îngrijite
- accidente
- avarii diverse etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- noțiuni elementare de asistență medicală
- noțiuni de organizarea a timpului
- noțiuni aplicate de legislație
- Regulament de ordine interioara

La evaluare se va urmări:

- capacitatea de a stabili o ierarhizare pertinentă a acțiunilor specifice;
- capacitatea de a planifica activitățile în funcție de priorități;
- flexibilitatea și capacitatea de adaptare la situații noi apărute

UNITATEA 2

PERFEȚIONAREA CONTINUĂ

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare identificării nevoilor proprii de pregătire profesională și perfecționării continue.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Identifică nevoile de formare specifică	1.1. Ariile profesionale în care are nevoie de perfecționare sunt identificate cu obiectivitate din diferite surse de informare. 1.2. Identificarea unor cursuri de formare se face conform modulelor necesare lărgirii sferei de cunoștințe specifice 1.3. Estimarea termenelor pentru pregătirea continuă se face în mod realist, adaptându-se la situațiile concrete.
2. Participă la cursuri de perfecționare	2.1 Participarea la cursuri de formarea continuă se face în mod activ în scopul însușirii cunoștințelor necesare. 2.2. Participarea la formările inițiate de angajator se face cu conștiinciozitate. 2.3. Aplicarea cunoștințelor dobândite în timpul instruirii se face cu responsabilitate în scopul creșterii eficienței și calității serviciilor acordate persoanei îngrijite. 2.4. Participarea la formarea profesională se face cu responsabilitate, în vederea recunoașterii capacităților profesionale.
3. Aplică în practica cunoștințele dobândite	3.1. Cunoștințele dobândite la diferitele forme de perfecționare profesională sunt aplicate în mod adecvat în activitatea zilnică. 3.2. Cunoștințele dobândite se reflectă cu consecvență și responsabilitate în îngrijirea de persoane. 3.3. Documentarea privind noile metode și tehnici de îngrijire a persoanei îngrijite se efectuează permanent.

Gama de variabile

Persoanele îngrijite pot fi: copii de diferite vârste (0- 16 ani), tineri, vârstnici, persoane cu dezabilități etc.

Sursele de informare pot fi:

- publicații de specialitate,
- cărți referitoare la tehnicile de îngrijire specifice vârstei și diagnosticelor
- prospecte de produse noi de igienizare, medicamente, alimente.

Forme de pregătire:

- formală
- informală
- vocațională
- stagii de formare
- schimburi de experiență
- cursuri de perfecționare

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- modalități moderne de documentare și accesare surse de informare
- modalități de comunicare verbală și nonverbală
- noțiuni psihopedagogice specifice locului de muncă
- noțiuni elementare de medicină, specifice locului de muncă
- noțiuni elementare de terapie ocupațională, specifice locului de muncă

La evaluare se va urmări:

- spiritul de observație analitic în autoaprecierea nivelului de pregătire profesională
- realism și exigență în evaluarea nevoilor de formare
- capacitatea de adaptare a cunoștințelor la particularitățile contextului de viață persoanei îngrijite;
- discernământ în alegerea formei de pregătire adecvate propriei nevoi
- spirit practic și autoexigență în implementarea cunoștințelor dobândite

UNITATEA 3

LUCRUL ÎN ECHIPA MULTIDISCIPLINARE

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare efectuării lucrului în echipă și colaborării cu toate persoanele implicate în îngrijirea unei persoane.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Colaborează cu membrii echipei	1.1. Colaborarea cu membrii echipei este permanentă și ține seama de de interesul persoanei îngrijite. 1.2. Solicitarea sprijinului membrilor echipei se face în funcție de situațiile specifice. 1.3. Lucrul cu membrii echipei se realizează dând dovadă de obiectivitate și receptivitate. 1.4. Răspunsul la solicitările colegilor/ șefului ierarhic este dat cu promptitudine, în situații specifice.
2. Participă la stabilirea obiectivelor echipei	2.1. Obiectivele echipei sunt stabilite împreună cu ceilalți membri, în funcție de atribuțiile din fișa postului asupra persoanei îngrijite. 2.2. Obiectivele echipei sunt stabilite cu claritate, putând fi identificate rezultatele așteptate și termenele de realizare. 2.3. Obiectivele echipei sunt stabilite adecvat atribuțiilor și în funcție de starea și evoluția persoanei îngrijite.
3. Facilitează schimburile de informații	3.1. Informarea echipei asupra oricărei modificări a situației persoanei îngrijite se face cu promptitudine. 3.2. Schimburile de informații sunt facilitate prin menținerea unei legături permanente între membrii echipei. 3.3. Schimburile de informații sunt facilitate prin transmiterea datelor în timp optim. 3.4. Schimburile de informații sunt facilitate prin comunicarea lor într-o formă clară, accesibilă.
4. Respectă recomandările asistentei	4.1. Respectarea recomandărilor asistentei se realizează cu consecvență. 4.2. Tehnicile și procedurile recomandate sunt aplicate corect și în timp util. 4.3. Implicarea în activitățile de terapie ocupațională se realizează cu responsabilitate.

Gama de variabile

Persoanele îngrijite pot fi: copii de diferite vârste (0- 16 ani), tineri, vârstnici, persoane cu dezabilități etc.

Membrii echipei multidisciplinare pot fi:

- medic
- asistent medical
- asistent social
- psiholog
- logoped
- neuropsihiatru
- medic pediatru
- educator

Infirmieră – 11 unități

- consilier psiho-pedagogic
- lucrătorul social
- șeful de secție
- asistenta șefă
- instructor educator

Schimbările de informații se pot realiza: oral; în scris.

Situațiile specifice:

- modificări în starea de sănătate a persoanei îngrijite
- accidente
- avarii diverse etc.

Tehnicile și procedurile: recomandate prin planul de îngrijire specific fiecărei persoane îngrijite

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- tehnici de organizare a muncii în echipă/ tehnici de muncă în echipă;
- informații necesare respectării fiecărei recomandări;
- noțiuni de etică și deontologie profesională
- drepturile persoanei îngrijite
- importanța respectării recomandărilor asistentei medicale;
- autonomia persoanei îngrijite și reducerea dependenței
- noțiuni specifice locului de muncă referitoare la recuperare, compensare, educație, stimulare etc.

La evaluare se va urmări:

- abilitatea de a coopera cu echipa multidisciplinară.
- capacitatea de a relaționa cu membrii echipei în stabilirea, de comun acord, a obiectivelor, activităților, metodelor și termenelor de realizare;
- capacitatea de a stabili graficul întâlnirilor în funcție de particularitățile persoanei îngrijite și de programul membrilor echipei;
- capacitatea de integrare într-o echipă
- capacitatea de a gestiona situații specifice, rezistența la efort și la stress

UNITATEA 4

COMUNICAREA INTERACTIVĂ

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare desfășurării unei comunicări eficiente la locul de muncă cu membrii echipei multidisciplinare și cu persoana îngrijită

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Identifică formă de comunicare adecvată	1.1. Identificarea/ evaluarea abilităților de comunicare a persoanei îngrijite se face corect. 1.2. Decodificarea mesajelor verbale și non-verbale ale persoanei îngrijite se face cu exactitate 1.3. Caracteristicile comunicării cu persoana îngrijită sunt identificate cu obiectivitate în vederea stimulării schimbului de informații.
2. Utilizează limbajul specific	2.1. Limbajul specific utilizat este în concordanță cu abilitățile de comunicare identificate la persoana îngrijită 2.2. Limbajul utilizat respectă, pe cât posibil, specificul mediului din care provine persoana îngrijită. 2.3. Limbajul folosit în comunicarea cu persoana îngrijită este adecvat dezvoltării fizice, sociale și educaționale ale acestuia
3. Identifică deficiențele de comunicare	3.1. Identificarea eventualelor deficiențe de comunicare se face cu promptitudine 3.2. Deficiențele de comunicare sunt identificate pe baza propriilor observații sau sunt preluate de la asistentă 3.3. Deficiențele de comunicare sunt corect identificate în urma analizării informațiilor, asupra particularităților persoane îngrijite.
4. Menține dialogul cu echipa interlocutorii	4.1. Menținerea dialogului cu interlocutorii se realizează permanent în vederea rezolvării oricăror situații privind actul de îngrijire. 4.2. Schimbul de informații se realizează într-un limbaj adecvat situație, clar, concret, concis 4.3. Comunicarea se realizează într-o manieră civilizată, politicoasă, cu evitarea conflictelor 4.4. Schimbul de informații în cadrul instituției se face la predarea, preluarea serviciului și ori de câte ori este nevoie
5.. Participă la discuții pe teme profesionale	5.1. Comunicarea pe teme profesionale se face eficient în cadrul echipei 5.2. Comunicarea cuprinde informații corecte, clare, concrete, în limbaj de specialitate 5.3. Schimbul de informații se realizează în permanență în vederea îmbunătățirii activității legate de evoluția stării persoanei îngrijite

Gama de variabile

Persoanele îngrijite pot fi: copii de diferite vârste (0- 16 ani), tineri, vârstnici, persoane cu dizabilități etc.

Surse potențiale de deficiențe de comunicare, din punct de vedere al persoanei îngrijite:

- vârsta

Infirmieră – 11 unități

- incapacitatea persoanei îngrijite de a forma relații normale de atașament (atașament excesiv și nediscriminat sau respingerea oricărei persoane)
- tulburări de comportament (agresivitate excesivă, conflictualitate, episoade prelungite de pierdere a controlului /hiperactivitate sau încăpățănare excesivă)
- probleme emoționale (stima de sine scăzută, teamă excesivă sau auto-blamare, somnambulism)
- incapacitate de adaptare la noi medii (spital, centre de îngrijire și asistență, grădiniță, la școală, liceu, într-un grup etc)
- dezabilități ale persoanei îngrijite
- lipsa stimulării persoanei în a comunica
- limbaj inaccesibil, prea specializat

Situațiile specifice:

- modificări în starea de sănătate a persoanei îngrijite
- accidente
- avarii diverse etc.

Membrii echipei multidisciplinare pot fi:

- medic
- asistent medical
- asistent social
- psiholog
- logoped
- neuropsihiatru
- medic pediatru
- educator
- consilier psiho-pedagogic
- lucrătorul social
- șeful de secție
- asistenta șefă
- instructor educator

Probleme conexe actului de îngrijire: reparații, întreținerea aparatelor, asigurarea materialelor
Interlocutori: membrii echipei, persoane îngrijite, personalul instituției etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- noțiuni aplicate de comunicare verbală și non-verbală
- noțiuni elementare de psihologie
- etică profesională
- tehnici de comunicare și relaționare, specifice locului de muncă

La evaluare se va urmări:

- abilitatea de a comunica eficient cu persoana îngrijită, respectând particularitățile acestuia
- capacitatea de a crea situații în care persoana îngrijită să se poată exprima sau să poată depăși deficiențele de comunicare
- abilitatea de a decodifica corect informația transmisă de persoana îngrijită
- abilitatea de a folosi tehnici și metode variate pentru a comunica cu persoana îngrijită
- capacitatea de a distinge deficiențele grave de comunicare și de a solicita sprijin în depășirea acestora
- capacitatea de a menține relații armonioase cu persoanele aparținând echipei sau din afara acesteia pentru îndeplinirea sarcinilor de serviciu
- capacitatea de exprimare și susținere a opiniilor în cadrul discuțiilor profesionale cu evitarea conflictelor în spiritul rezolvării prompte a problemelor
- gradul de sociabilitate și tactul dovedit în relația cu persoana îngrijită
- asigurarea intimității necesare optimizării actului de îngrijire.

UNITATEA 5

RESPECTAREA DREPTURILOR PERSOANEI ÎNGRIJITE

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare sprijinirii protecției și promovării drepturilor și libertăților persoanei îngrijite.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Culege informații privind respectarea drepturilor persoanei îngrijite	1.1. Informarea cu privire la drepturile și obligațiile persoanei îngrijite sunt colectate din surse autorizate. 1.2. Informațiile cu privire la drepturile și obligațiile asigurate prin sistemul de protecție sunt permanent actualizate.
2. Urmărește respectarea drepturilor persoanei îngrijite	2.1. Identificarea situațiilor de încălcare a drepturilor persoanei îngrijite se realizează cu discernământ. 2.2. Informarea șeful ierarhic asupra situațiilor de încălcarea drepturilor persoanei îngrijite se face cu promptitudine.
3. Intervine în cazul încălcării drepturilor persoanei îngrijite	3.1. Sesizarea membrilor echipei asupra situațiilor în care drepturile persoanei îngrijite sunt încălcate se face ori de câte ori este cazul. 3.2. Urmărirea obținerii și exercitării drepturilor persoanei îngrijite se face permanent. 3.3. Sprijinirea persoanei îngrijite de a obține drepturile care i se cuvin este realizată întotdeauna cu respectarea confidențialității informației. 3.4. Intervenția în cazul încălcării drepturilor persoanelor îngrijite se face cu fermitate și consecvență.

Gama de variabile

Persoanele îngrijite pot fi: copii de diferite vârste (0- 16 ani), tineri, vârstnici, persoane cu dezabilități etc.

Drepturile persoanei îngrijite se referă la:

- drepturile înscrise în Constituția României
- Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, ale bolnavilor, ale pacienților
- legislația de protecție specială
- Convenția Europeană cu Privire la Drepturile Omului.
- autorități implicate în aplicarea legislației în vigoare

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- noțiuni privind legislația în vigoare cu privire la protecția copilului, vârstnicului și persoanelor cu dezabilități.
- noțiuni privind egalitatea de șanse.
- noțiuni privind drepturile persoanei îngrijite
- instituțiile de ocrotire ale persoanelor cu dezabilități
- noțiuni aplicate privind apărarea drepturilor omului.
- noțiuni aplicate referitoare la tehnici de negociere.

La evaluare se va urmări:

- promptitudinea identificării încălcării drepturilor persoanelor îngrijite
- cunoașterea drepturilor, libertăților fundamentale și a obligațiilor persoanelor îngrijite
- perseverența în dobândirea și asigurarea exercitării drepturilor persoanelor îngrijite
- cunoașterea prevederilor „Cartei drepturilor pacientului” /prevederi specifice din regulamentul intern al instituției privind persoana îngrijită.

UNITATEA 6

SUPRAVEGHEREA STĂRII DE SĂNĂTATE A PERSOANEI ÎNGRIJITE

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare supravegheerii permanente a stării de sănătate a persoanei îngrijite, semnalării oricărei modificări apărute și de a intervenirii prompte pentru îmbunătățirea stării de sănătate.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Identifică starea de sănătate a persoanei îngrijite	1.1. Identificarea unor modificări ale stării de sănătate a persoanei îngrijite se face cu atenție, în permanență. 1.2. Eventualele modificări în starea de sănătate a persoanei îngrijite sunt identificate corect, pentru a fi transmise în timp util șefului direct /asistentei medicale. 1.3. Modificările stării de sănătate a persoanei îngrijite sunt discutate, după caz, în cadrul echipei multidisciplinare, pentru a fi corect evaluate.
2. Urmărește starea de sănătate a persoanei îngrijite	2.1. Urmărirea evoluției stării de sănătate a persoanei îngrijite se realizează în conformitate cu atribuțiile specifice din fișa postului/ la cererea persoanei îngrijite. 2.2. Informarea șefului ierarhic/asistentei medicale asupra modificărilor stării de sănătate a persoanei îngrijite se realizează cu promptitudine. 2.3. Urmărirea stării de sănătate a persoanei îngrijite în timpul efectuării de controale medicalele periodice sau a unor analize se face în conformitate cu instrucțiunile disponibile transmise de șeful ierarhic/asistenta medicală
3. Aplică proceduri de intervenție în stări critice ale persoanei îngrijite	3.1. Anunțarea șefului ierarhic/asistentei medicale și/sau salvarea se face cu discernământ în cazul identificării unor abateri de la valorile normale ale parametrilor stării de sănătate ale persoanei asistate. 3.2. Intervenția în vederea transportării persoanei îngrijite, în cazul deteriorării stării de sănătate a acesteia, se face cu rapiditate și cu siguranță. 3.3. Persoana îngrijită este pregătită cu operativitate și responsabilitate pentru efectuarea examenului medical.
4. Pregătește persoana îngrijită pentru investigații medicale	4.1. Informarea asupra investigațiilor medicale la care urmează să fie supusă persoana îngrijită se face corect, în timp util. 4.2. Pregătirea persoanei îngrijite în vederea efectuarea de investigații se face în mod adecvat tipului de investigație la care urmează să fie supus, comunicat de personalul specializat. 4.3. Poziționarea persoanei îngrijite în vederea investigării se face corect, conform indicațiilor personalului specializat.

Gama de variabile

Persoanele îngrijite pot fi: copii de diferite vârste (0- 16 ani), tineri, vârstnici, persoane cu dezabilități etc.

Modificările care indică afectarea funcțiilor vitale sunt identificate prin:

- sesizarea din timp a eventualelor tulburări și, pe cât posibil, prevenirea aparițiilor lor;
- urmărirea evoluției afecțiunilor pentru a preveni, opri sau încetini agravarea fenomenului;
- alimentația; refuzul alimentelor sau lichidelor;
- modificări ale ritmului somn-veghe: modificări cantitative ale somnului (hiposomnie-hipersomnii), modificări calitative ale somnului (coșmaruri)

- modificări în comportament

Tipurile de investigații sunt comunicate de asistenta medicală sau direct de un specialist din echipa multidisciplinară, și pot fi: radiografii, investigații specifice unor boli de nutriție, ecografii, analize de sânge, EKG etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- noțiuni elementare de simptomatologie somatică;
- tehnici de îngrijire
- tehnici de prim ajutor

La evaluare se va urmări:

- capacitate de a face față unor situații neprevăzute;
- capacitatea de a compara starea de normalitate cu cea în care apar modificări;
- capacitatea de a lua decizii optime în situații de criză/limită
- promptitudinea, rapiditatea și hotărârea în solicitarea ajutorului pentru beneficiar;
- urmărirea conștiințioasă și permanentă a funcțiilor vitale ale persoanei îngrijite.

UNITATEA 7

ALIMENTAREA ȘI HIDRATAREA PERSOANEI ÎNGRIJITE

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare satisfacerii trebuințelor de lichide și hrană ale persoanei îngrijite, corespunzător capacităților acestuia, vârstei, stării de sănătate și recomandărilor medicale.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Transportă alimentele de la oficiu/bloc alimentar la masa/patul persoanei îngrijite	1.1. Alimentele sunt transportate cu rigurozitate respectând cu rigurozitate regulile de igienă 1.2. Alimentele sunt deșertate în recipientele proprii, disponibile la masa persoanei îngrijite. 1.3. Alimentele sunt servite persoanelor îngrijite prompt respectând dieta indicată. 1.4. Normele igienico-sanitare sunt respectate cu consecvență la transportarea și manipularea alimentelor
2. Pregătește persoana îngrijită dependentă pentru alimentare și hidratare	2.1. Informarea persoanei îngrijite asupra orarului meselor și asupra meniului se face cu promptitudine 2.2. Așezarea persoanei îngrijite se face într-o poziție confortabilă pentru a putea fi hrănit și hidratat, corespunzător recomandărilor și indicațiilor specialiștilor. 2.3. Masa este aranjată ținând cont de criteriile estetice și de particularitățile persoanei îngrijite.
3. Ajută persoana îngrijită la activitatea de hrănire și hidratare	3.1. Sprijinul necesar hrănirii persoanei îngrijite se acordă pe baza evaluării autonomiei personale în hrănire și a stării de sănătate a acesteia 3.2. Sprijinirea persoanei îngrijite pentru hidratare este realizată cu grijă prin administrarea cu consecvență a lichidelor. 3.3. Sprijinirea persoanei îngrijite pentru alimentare se face cu operativitate și îndemânare pe tot hrănirii și după masă . 3.4. Acordarea de ajutor persoanelor îngrijite ține seama atât de indicațiile specialiștilor cât și de preferințele, obiceiurile, tradițiile alimentare ale acestora.

Gama de variabile

Persoanele îngrijite pot fi: copii de diferite vârste (0- 16 ani), tineri, vârstnici, persoane cu dezabilități etc.

Tipul de afectare/deficiență și diversitatea individuală a trebuințelor:

- alimentația persoanei cu HIV/SIDA care are nevoie de supliment de hrană;
- alimentația persoanelor imobilizate
- alimentația persoanelor fără discernământ
- alimentația și reechilibrarea hidro-electrolitică;
- alimentația persoanei care are nevoie de hrană lichidă și/sau pasată;
- alimentația și hidratarea persoanei cu febră;
- alimentația persoanei cu pareza spastică.
- alimentația persoanei cu boli ale aparatului digestiv, alergiilor alimentare, diabetului ș.a.
- anorexie, disfagii, bulimie, polifagie, polidipsie.
- alimentația persoanei cu hidratare insuficientă.
- obiceiuri alimentare, gusturi personale și deprinderi care țin de educație, obișnuințe, religie, cultură, venituri

Particularitățile persoanei asistate:

- persoane care au modificări ale tranzitului intestinal;
- persoane cu dificultăți în utilizarea tacâmurilor;
- persoane cu dificultăți de deplasare la masă ;
- persoanele cu handicap psihic/ motor;
- copii care nu se pot alimenta singuri datorita diverselor afecțiuni sau vârstei.

Tipuri de regimuri:

- hidric, semilichid, dietetic, hipo-caloric, renal, hepatic, lactat, lacto-făinos, hidrozaharat etc.

Tipuri de alimentare artificială:

- gastrostomă, sondă gastrică sau intestinală, pe cale parenterală, prin clismă cu soluții izotonice etc.
- hrănirea persoanelor în comă;
- hrănirea persoanelor cu tulburări de deglutiție;
- reechilibrare hidro-electrolitică.

Activitatea se desfășoară sub supravegherea asistentei medicale

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- nevoile de hrană și apă ale organismului uman;
- stabilirea nevoilor de asistență în alimentație;
- dieta alimentară în funcție de patologie
- tehnici de hrănire;
- elemente de estetică;
- intervenția de urgență în timpul unor accidente produse în timpul hrănirii

La evaluare se va urmări:

- măsura în care respectă criteriile de administrare a alimentelor solide și lichide
- luarea în considerare a particularităților persoanei îngrijite în acordarea sprijinului în hrănire;
- antrenarea persoanei îngrijite și a familiei acestuia pentru asigurarea hrănirii;
- flexibilizarea intervenției în funcție de situația familială și gradul de dependență al persoanei îngrijite;
- asigurarea confortului/stării de bine în timpul mesei

UNITATEA 8

IGIENIZAREA SPAȚIULUI ÎN CARE SE AFLĂ PERSOANA ÎNGRIJITĂ

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare asigurării și menținerii condițiilor igienico-sanitare ale spațiului unde se găsește persoana îngrijită

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Igienizează camera și dependențele	1.1. Camera persoanei îngrijite și dependențele sunt igienizate permanent pentru încadrarea în parametrii ecologici prevăzuți de normele igienico-sanitare specifice. 1.2. Activitatea de igienizare și curățenie este efectuată conform normelor igienico sanitare. 1.3. Igienizarea camerei este efectuată periodic prin utilizarea materialelor de igienizare specifice. 1.4. Igienizarea circuitelor funcționale este respectată cu strictețe pentru prevenirea transmiterii infecțiilor. 1.5. Îndepărtarea reziduurilor și resturilor menajere este efectuată cu conștiinciozitate, ori de câte ori este necesar. 1.6. Reziduurile și resturile menajere sunt depozitate în locurile special amenajate
2. Igienizează obiectele persoanei îngrijite	2.1. Obiectele persoanei îngrijite și vesela sunt curățate și dezinfectate conform normelor specifice. 2.2. Dezinfectarea obiectelor/veselei este efectuată permanent sau ori de câte ori este necesar pentru întreruperea lanțului epidemiologic. 2.3. Obiectele persoanei îngrijite /vesela sunt igienizate după fiecare întrebuințare, prin utilizarea materialelor de igienizare specifice.
3. Aplică măsuri de igienă personală	3.2. Măsurile de igienă personală și, în special a mâinilor, sunt aplicate cu conștiinciozitate, pe toată perioada acordării îngrijirilor persoanei îngrijite. 3.3. Starea proprie de sănătate este menținută în parametri normali prin efectuarea la termen a controalelor periodice, în scop preventiv. 3.4. Igiena personală proprie este menținută zilnic conform prevederilor specifice din regulamentul intern al locului de muncă.
4. Aplică normele igienico sanitare și de sănătate în muncă	4.1. Informarea asupra regulilor de igienico-sanitare și de sănătate în muncă aplicabile la îngrijirea persoanelor se face permanent, cu rigurozitate. 4.2. Echipamentul de protecție, specificat în regulamentul intern, este permanent în stare perfectă de curățenie. 4.3. Curățenia echipamentului de protecție este menținută pe toată durata de activitate, acesta fiind schimbat ori de câte ori este necesar.

Gama de variabile

Persoanele îngrijite pot fi: copii de diferite vârste (0- 16 ani), tineri, vârstnici, persoane cu dezabilități etc.

Parametrii ecologici: temperatura camerei, luminozitate, praf, zgomot, miros.

Materialele de curățire și igienizare cuprind detergenți, săpun, clorură de var, apă, cloramină, alcool sanitar, etc.

Circuitele funcționale cuprind atât circuitele care asigură protecție în interiorul încăperii (circuit aseptice) cât și circuitul lenjeriei, alimentelor, veselei.

Obiectele persoanei asistate cuprind obiectele personale (pieptene, perie, periuță de dinți, foarfece de unghii, lenjerie etc).și alte obiecte specifice vârstei persoanei asistate necesare satisfacerii nevoilor fiziologice (oliță, urinar, ploscă).

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- tehnici de dezinfectare și sterilizare a spațiului în care se află persoana îngrijită;
- tehnica îngrijirii diferitelor tipuri de persoane îngrijite;
- tehnica îngrijirii adultului;
- norme igienico-sanitare specifice;
- norme de sănătate și securitate în muncă aplicabile la locul de muncă
- prevederile regulamentului intern al locului de muncă

La evaluare se va urmări:

- capacitatea de a asigura condițiile igienice în camera persoanei îngrijite;
- capacitatea de a aplica normele de igienă personală în activitatea de îngrijire;
- conștiinciozitatea dovedită la igienizarea veselei/obiectelor personale ale persoanei îngrijite;
- capacitatea de a aprecia corect necesitatea efectuării igienizării obiectelor/camerei/dependințelor și a utiliza materialele de igienizare corespunzătoare.

UNITATEA 9

ACORDAREA ÎNGRIJIRILOR DE IGIENĂ PENTRU PERSOANA ÎNGRIJITĂ

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare acordării îngrijirilor de igienă persoanei îngrijite.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Acordă îngrijiri de igienă corporală	1.1. Îngrijirile corporale sunt efectuate cu îndemânare conform tehnicilor specifice. 1.2. Baia totală/parțială este efectuată periodic sau ori de câte ori este necesar prin utilizarea produselor cosmetice adecvate 1.3. Îngrijirile corporale sunt acordate cu conștiinciozitate pentru prevenirea infecțiilor și a escarelor. 1.4. Îmbrăcarea/dezbrăcarea persoanei îngrijite este efectuată cu operativitate conform tehnicilor specifice.
2. Ajută persoana îngrijită la satisfacerea nevoilor fiziologice	2.1. Persoana îngrijită este ajutată/asistată permanent la satisfacerea nevoilor fiziologice, conform tehnicilor specifice. 2.2. Ajutarea persoanei imobilizate este efectuată prin utilizarea obiectelor specifice. 2.3. Persoana îngrijită este ajutată/asistată cu calm la satisfacerea nevoilor fiziologice
3. Menține igiena lenjeriei persoanei îngrijite	3.1. Lenjeria din patul ocupat/neocupat este schimbată periodic /ori câte ori este necesar prin aplicarea tehnicilor specifice. 3.2. Schimbarea lenjeriei este efectuată cu îndemânare pentru asigurarea confortului persoanei asistate. 3.3. Accesoriile patului sunt adaptate cu operativitate la necesitățile imediate ale persoanei îngrijite

Gama de variabile

Persoanele îngrijite pot fi: copii de diferite vârste (0- 16 ani), tineri, vârstnici, persoane cu dezabilități etc.

Îngrijirile corporale cuprind: igiena tegumentelor, igiena mucoaselor (nas, gât, urechi), igiena fanerelor (tăierea unghiilor), piererea părului.

Obiecte specifice: oliță, urinar, ploscă.

Materiale cosmetice: pudră, creme, alifii, săpun, șampon, dezinfectante cutanate.

Accesoriile patului cuprind perne, pături, rulouri, suluri, așternuturi.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- tehnica băii parțiale/totale;
- tehnica schimbării lenjeriei;
- tehnica îmbrăcării/dezbrăcării;
- tehnica îngrijirii copilului;
- tehnica îngrijirii adultului.
- tehnica îngrijirii vârstnicului
- tehnica îngrijirii persoanelor imobilizate
- tehnica tăierii unghiilor

La evaluare se va urmări :

- însușirea și aplicarea corectă a deprinderilor specifice tehnicilor specifice aplicării mde îngrijiri de igienă;
- corectitudinea cu care aplică îngrijiri de igienă adecvate tipului de persoană;
- îndemânarea la schimbarea lenjeriei;
- promptitudinea ca care asistă/ajută persoana îngrijită la satisfacerea nevoilor fiziologice prin utilizarea corespunzătoare a obiectelor specifice.
- capacitatea de acțiune cu respect, calm, răbdare în relația cu persoana îngrijită pe toată perioada desfășurării activității.

UNITATEA 10 TRANSPORTUL RUFĂRIEI

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare asigurării în condiții optime a transportului rufelor.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Colectează lenjeria și rufele murdare	1.1. Lenjeria murdară a persoanelor îngrijite este identificată cu rapiditate. 1.2. Lenjeria și rufele murdare sunt colectate corect, în saci/containere speciale. 1.3. Rufe/ lenjeria murdară este depozitată în spațiile special destinate, conform regulamentului intern.
2. Transportă rufele murdare	2.1. Transportul rufăriei este asigurat cu promptitudine la camera de sortare 2.2. Circuitul de transport al rufelor murdare este respectat cu rigurozitate. 2.3. Rufe murdare sunt transportate cu respectarea normelor igienico-sanitare specifice.
3. Preia / distribuie rufele curate	3.1. Rufe curate sunt preluate cu operativitate, respectând regulamentul unității. 3.2. Rufe și lenjeria curate se distribuie conform regulamentului și în funcție de nevoi 3.3. Rufe și lenjeria curate sunt păstrate în spații special amenajate care respectă normele igienico-sanitare

Gama de variabile

Persoanele îngrijite pot fi: copii de diferite vârste (0- 16 ani), tineri, vârstnici, persoane cu dizabilități etc.

Tipul de instituții:

- spitale
- centre de îngrijire și asistență socială
- creșe
- cămine
- centre de tip familial
- apartamente protejate
- policlinici
- centre de zi
- persoane fizice la domiciliul acestora

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- tehnica transportului rufelor;
- tehnica schimbării lenjeriei;
- tehnica depozitării lenjeriei;
- tehnica sortării lenjeriei

La evaluare se va urmări:

- corectitudinea efectuării transportului rufelor;
- îndemânarea cu care efectuează transportul și depozitarea lenjeriei;
- promptitudinea cu care schimbă lenjeria ori de câte ori este nevoie
- capacitatea de acțiune cu respect, calm, răbdare în relația cu persoana îngrijită pe toată perioada desfășurării activității.

UNITATEA 11

TRANSPORTUL PERSOANELOR ÎNGRIJITE

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare asigurării transportului persoanelor îngrijite.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Respectă tipul de mobilizare	1.1. Tipul de mobilizare este identificat, conform indicațiilor echipei medicale și de particularitățile persoanei îngrijite. 1.2. Tipul și timpul de mobilizare necesare sunt stabilite cu corectitudine, prin consultarea surselor de informare disponibile. 1.3. Mobilizarea este adaptată permanent la situațiile neprevăzute apărute în cadrul îngrijirilor zilnice.
2. Mobilizează beneficiarii	2.1. Mobilizarea este efectuată în mod adecvat tipului de persoană îngrijită, prin acordarea ajutorului la deplasare. 2.2. Frecvența și tipul de mobilizare sunt adaptate permanent la necesităților persoanelor îngrijite. 2.3. Mobilizarea persoanelor îngrijite este efectuată prin utilizarea corectă a accesoriilor specifice
3. Ajută la transportul persoanelor îngrijite	3.1. Transportul este asigurat conform tehnicilor specifice. 3.2. Persoana îngrijită este ajutată cu îndemânare să utilizeze accesoriile necesare la transport, conform programului zilnic de îngrijire sau ori de câte ori este nevoie. 3.3. Accesoriile utilizate de persoana îngrijită sunt puse la dispoziția acesteia, adecvat tipului de imobilizare 3.4. Asigurarea transportului persoanelor decedate la camera mortuară sau la un spațiu special amenajat pentru aceste situații se face conform regulamentului intern.
4. Însoțește persoana îngrijită în vederea efectuării unor investigații	4.1. Informarea asupra orei și locului unde trebuie însoțită persoana îngrijită se face în timp util. 4.2. Stabilirea modului în care / cum poate fi transportată persoana îngrijită se face cu claritate și atenție. 4.4. Transportarea persoanei îngrijite se face cu grijă, adecvat specificului acesteia. 4.5. Așteptarea finalizării investigațiilor persoanei îngrijite se face cu corectitudine și răbdare.
5. Ajută la transportul decedaților	5.1. Transportarea persoanelor decedate se face cu respectarea regulamentului unității. 5.2. Dezinfecția spațiului în care a survenit decesul se efectuează conștiincios și corect.

Gama de variabile

Persoanele îngrijite pot fi: copii de diferite vârste (0- 16 ani), tineri, vârstnici, persoane cu dezabilități etc.

Particularitățile persoanei îngrijite: vârstă, caracteristici psiho-fizice, stare de sănătate, gradul de autonomie.

Surse de informare: indicațiile echipei socio-medicale, familiei, preferințele persoanei asistate.

Accesorii: cadru, baston, scaun cu roțile, cărucior, hamuri, cadru pentru mers, țarc, targă.

Situațiile neprevăzute sunt modificări apărute în starea de sănătate a persoanei îngrijite, modificări ale programului, schimbarea stării emoționale, instalarea dependenței

Starea de disconfort se referă la escare, infecții, scutece murdare, imobilizarea în aceeași poziție timp îndelungat etc.

Complicații: infecții, escare, afecțiuni pulmonare, constipație etc.

Tip de imobilizare: totală, parțială.

Exerciții pentru:

- menținerea tonusului muscular;
- menținerea mobilizării articulațiilor;
- stimularea metabolismului;
- stimularea circulației sanguine;
- stimularea aparatului excretor;
- căpătarea sau recăpătarea deprinderilor

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- tehnici de mobilizare și transport;
- tehnica îngrijirii diferitelor categorii de persoane imobilizate
- tehnica îngrijirii copilului/adultului /vârșnicului
- tehnici de ridicare și manipulare a persoanei îngrijite;
- tehnica de mobilizare a sugarului; a copilului mic, a preșcolarului/ școlarului;
- prevederile specifice din regulamentul intern.

La evaluare se va urmări:

- însușirea și aplicarea corectă a deprinderilor specifice tehnicilor pentru diferite categorii de persoane îngrijite;
- îndemânarea la mobilizarea persoanei îngrijite
- perseverența și calmul de care dă dovadă la efectuarea exercițiilor de mobilizare;
- corectitudinea mobilizării persoanei îngrijite ;
- capacitatea de acțiune cu respect, calm, răbdare în relația cu persoana îngrijită asistat pe toată perioada desfășurării activității.
- asigurarea securității persoanei îngrijite pe întreaga perioadă a acordării de ajutor la transportul acesteia.